

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden



## **Artikel 1. Definities:**

*Praktijk Umtali:* de praktijk voor natuurgeneeswijzen die met levering van diensten aan klanten verwijst naar deze Algemene Voorwaarden.

*De klant:* elke natuurlijke of rechtspersoon die diensten afneemt van de praktijk ofwel degene voor wiens rekening diensten worden geleverd.

*Diensten:* alle behandelingen (hoe ook genaamd) en andere werkzaamheden van welke aard dan ook

## **Artikel 2. Toepasselijkheid:**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle te leveren diensten. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op aangegane levering van diensten aan klanten.

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 3. Totstandkoming levering diensten:**

De levering van diensten aan de klant komen tot stand nadat de klant zich heeft aangemeld en een afspraak heeft gemaakt voor een bepaalde dienst. Hetzij telefonisch, hetzij mondeling in de praktijk of via de e-mail.

Afspraken die buiten deze leveringsvoorwaarden tot stand komen dienen schriftelijk aangevraagd te worden en goedgekeurd te zijn door Praktijk Umtali.

## **Artikel 4. Uitvoering levering diensten:**

Praktijk Umtali zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

Indien er zich omstandigheden voordoen die bij de start van de behandeling niet waren voorzien, waardoor het oorspronkelijk overeengekomen behandelplan aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt, hebben Praktijk Umtali en de klant beiden het recht van verdere voortzetting van de behandeling af te zien. Artikel 5 is in dat geval onverkort van toepassing. Bij voortzetting van de behandeling zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan het behandelplan en daarmee een geheel vormen.

## **Artikel 5. Verplichtingen en rechten van de klant:**

De klant draagt er zorg voor dat alle relevante bekende informatie t.a.v. zijn/haar gezondheid bekend is in de praktijk.

De klant draagt ten alle tijde zelf de verantwoordelijkheid voor zijn/haar eigen gezondheid.

De klant kan ten alle tijden stoppen met het afnemen van diensten van de praktijk. Openstaande facturen dienen dan nog wel betaald te worden.

## **Artikel 6. Vertrouwelijkheid:**

Praktijk Umtali is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de klanten tegenover derden volgens de richtlijnen van de wet BIG en de beroepsvereniging LVNT in het kader hiervan zullen wij alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de klant.

## **Artikel 7. Prijzen:**

Onze prijzen zijn inclusief eventuele omzetbelasting. Prijzen worden steeds in januari opnieuw vastgesteld, en kunnen gedurende het jaar bijgesteld worden rekening houdend met de markt. Dit zal tijdig aan de klant kenbaar worden gemaakt.

**Artikel 8. Betaling:**

Onze diensten worden aan de klant direct na behandeling in rekening gebracht. Betalingen contant tenzij schriftelijk overeengekomen dat deze op rekening betaald kunnen worden. Indien op rekening betaald wordt, dient dit binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de bank of girorekening als de dag van betaling.

Als u meer dan 24 uur van tevoren afzegt, kunt u de afspraak kostenloos annuleren of verzetten. Zegt u minder dan een dag van tevoren af of komt u niet, dan zijn wij genoodzaakt het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.

Afspraken t.a.v. gespreide betaling of andere betalingsregelingen zijn alleen bindend als deze schriftelijk door Praktijk Umtali zijn bevestigd.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid:**

De resultaten van de verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed vallen van Praktijk Umtali. Ofschoon de geleverde dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Praktijk Umtali derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar geleverde diensten.

De praktijk heeft hierin een inspanningsplicht en geen resultaatsverplichting'

De praktijk is tegenover de klant slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de geleverde dienst voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven situatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van de praktijk verder strekken dan het bedrag van de voor hem desbetreffende diensten verschuldigde honoraria.

**Artikel 10. Geschillen:**

Praktijk Umtali streeft ernaar goede zorg te verlenen. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit met mij te bespreken. Ik val als therapeut onder de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u gebruik maken van de LVNT klachtenregeling. De LVNT neemt dan contact met u op om te bemiddelen in een oplossing. Mocht de klacht ondanks alle inspanningen niet bevredigend opgelost kunnen worden, dan zal de LVNT u in contact brengen met de Geschillencommissie van de de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg), die uw klacht conform de Wkkgz verder in behandeling zal nemen.

**Artikel 11. Algemene bepalingen:**

Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele gestelde voorwaarden van de klant voor onze praktijk niet verbindend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de behandeling door onze praktijk zijn geaccepteerd en toegevoegd aan de behandelovereenkomst.

*Annamarie Assink Teunissen – Umtali Praktijk voor natuurgeneeswijzen*